**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, agosto 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc81551056)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc81551057)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc81551058)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc81551059)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc81551060)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Agosto 2021 7](#_Toc81551061)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Agosto del 2,021. En total se entregaron 39,184 piezas postales en toda la república de las cuales el 70.5% se entregó en la región metropolitana y el 29.5% en el interior del país de los cuales el 62.6% de los beneficiarios fueron hombres y el 37.4% mujeres.

El 20.5% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.8% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 77.5% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENCIA** | **AGOSTO** |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINCA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| Central | 3701 | 55 | 28 | 23838 | 27622 |
| Todos Santos Cuchumatanes | 17 | 0 | 0 | 111 | 129 |
| San Pedro La Laguna | 44 | 0 | 0 | 66 | 110 |
| Salamá, Baja Verapaz | 19 | 0 | 0 | 124 | 144 |
| Jutiapa | 29 | 1 | 0 | 539 | 569 |
| Aguacatán | 1 | 0 | 0 | 12 | 13 |
| Chimaltenango | 42 | 1 | 0 | 780 | 823 |
| Quetzaltenango | 769 | 1 | 0 | 213 | 983 |
| Antigua Guatemala | 96 | 1 | 1 | 620 | 719 |
| Villa Canales | 17 | 2 | 117 | 693 | 828 |
| Huehuetenango | 8 | 1 | 55 | 326 | 389 |
| San Pablo La Laguna | 1 | 0 | 7 | 39 | 47 |
| San Marcos | 10 | 1 | 67 | 399 | 477 |
| Tejutla | 15 | 0 | 67 | 129 | 212 |
| Retalhuleu | 4 | 1 | 83 | 343 | 432 |
| Totonicapán | 107 | 0 | 0 | 58 | 165 |
| Santa Cruz del Quiche  | 418 | 1 | 0 | 224 | 643 |
| Uspantán | 62 | 0 | 0 | 33 | 95 |
| Playa Grande Ixcán | 31 | 0 | 0 | 16 | 47 |
| Guastatoya | 107 | 0 | 0 | 58 | 165 |
| Santa Lucía Cotzumalguapa | 186 | 0 | 0 | 22 | 209 |
| Cuilapa | 173 | 0 | 0 | 21 | 194 |
| Barberena | 24 | 0 | 0 | 66 | 90 |
| Chiantla | 14 | 0 | 0 | 39 | 54 |
| San Mateo Ixtatán  | 1 | 0 | 66 | 0 | 67 |
| Cobán, Alta Verapaz | 3 | 0 | 228 | 0 | 232 |
| Puerto Barrios | 5 | 0 | 0 | 236 | 241 |
| Morales | 1 | 0 | 0 | 70 | 71 |
| Chiquimula | 135 | 3 | 0 | 341 | 480 |
| Jalapa | 129 | 3 | 0 | 326 | 459 |
| San Juan Sacatepéquez | 57 | 1 | 0 | 143 | 201 |
| Nueva Santa Rosa | 28 | 1 | 0 | 71 | 100 |
| Amatitlán | 77 | 0 | 0 | 74 | 152 |
| El Rico | 14 | 0 | 0 | 30 | 44 |
| Pueblo Nuevo Viñas | 4 | 0 | 0 | 9 | 13 |
| Concepción Sololá | 10 | 0 | 0 | 56 | 66 |
| La Unión | 40 | 0 | 0 | 64 | 104 |
| Usumatlan | 68 | 0 | 0 | 1 | 69 |
| Concepción Las Minas | 117 | 0 | 0 | 4 | 121 |
| Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 98 | 0 | 0 | 4 | 102 |
| Puerto de San José | 116 | 0 | 0 | 4 | 120 |
| San José La Máquina | 607 | 1 | 0 | 45 | 653 |
| San Jerónimo | 9 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| Morazán | 4 | 0 | 0 | 2 | 6 |
| San Fernando El Chahal | 37 | 0 | 0 | 24 | 61 |
| Escuintla | 335 | 0 | 0 | 40 | 375 |
| La Blanca | 34 | 0 | 0 | 4 | 38 |
| Ocos | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| El Palmar | 120 | 0 | 0 | 14 | 135 |
| San Felipe | 89 | 0 | 0 | 11 | 100 |
| **TOTALES GENERALES** | **8,038** | **78** | **720** | **30,348** | **39,184** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Agosto 2021